

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION CLIENTÈLE /
SATISFACTION QUESTIONNAIRE OF OUR CLIENTELE**

Questions	OUI/ YES	NON/ NO	NA
Le personnel rencontré vous a-t-il répondu avec politesse? Did the personnel answer you politely?			
Le personnel rencontré est-il attentif et réceptif à vos questions? Were the personnel attentive and receptive to your questions?			
L'information fournie par le personnel est-elle pertinente, complète et simple à comprendre? Was the information provided by the personnel complete and easy to understand?			
Le personnel rencontré tente-t-il de communiquer avec vous dans votre langue parlée? Did the personnel communicate with you in the language of your choice French or English?			
Les employés de respectent-ils la confidentialité dans le traitement de votre dossier? Did the employe(s) respect your confidentiality when processing your file?			
Les employés de respectent-t-ils votre intimité physique? Did the employe(s) respect your physical intimacy?			
Le personnel rencontré est-il professionnel et compétent dans son travail? Were the personnel professional and competent in their work?			
Le délai pour transmettre les résultats radiographiques à votre médecin référent et/ou à vous est-il adéquat? Was the report of your radiological exam sent to your doctor in a reasonable time?			
Vos rendez-vous ont-ils lieu à l'heure prévue? Was your appointment on time?			
L'attente pour des examens sans rendez-vous est-il raisonnable? Was the wait duration for your appointment reasonable?			
Le délai pour obtenir un rendez-vous est-il raisonnable? Was the delay to obtain your appointment reasonable?			



MONTREAL EARLY DIAGNOSTIC CENTER AND ASSOC.
medica@radiologimedica.com

RADIOLOGIE ELLENDALE
5950, Côte-des-Neiges, Bur. 200, Montréal, Qc H3S 1Z6
Tél. : 514 739-6169 Fax : 514 739-5610

RADIOLOGIE CŒUR-DE-L'ÎLE
529, rue Jarry E., Bur. 304, Montréal, Qc H2P 1V4
Tél. : 514 387-8725 Fax : 514 508-4418

RADIOLOGIE PLEIN CIEL
475, boul. de la Côte Vertu, Saint-Laurent, Qc H4L 1X7
Tél. : 514 744-3444 Fax : 514 337-9587

RADIOLOGIE LUSO
1, ave. Mont-Royal Est, Montréal, Qc H2T 1N4
Tél. : 514 849-2391

RADIOLOGIE VILLERAY
1021, rue Jean-Talon E., Montréal, Qc H2R 1V6
Tél. : 514 739-6169 Fax : 514 739-5610

La clinique est-elle facilement accessible? Is the clinic easily accessible?			
Les employés sont-ils vigilants et posent-ils des gestes sécuritaires dans leur travail? Are the employees vigilant and take the necessary security precautions in their work?			
L'ambiance est-elle adéquate (lieux propres, lieux sécuritaires, confort, humeur)? Was the overall satisfactory in terms of cleanliness, security and comfort?			
<u>VOS COMMENTAIRES/YOUR COMMENTS</u>			

MERCI DE VOTRE COLLABORATION

VOTRE OPINION EST IMPORTANTE POUR NOUS!

THANK YOU FOR YOUR COLLABORATION

YOUR OPINION MATTERS TO US!

- Il est possible de remettre la copie à la clinique à la réception
/it is possible for your to give a copy to one of the receptionist
- Il est possible de remettre votre copie par la poste, par email ou par fax (coordonnées en haut de la 1e page)/ it is possible for you to send a copy by fax , by email or by mail (our address is on top of the 1st page)
- Ce questionnaire est acheminé au responsable à la qualité de façon confidentielle
/This questionnaire is forwarded to the person responsible of quality control confidentially